

Crisis sanitaria COVID-19 y situación del personal de salud en Cochabamba-Bolivia

Objetivo: Conocer la situación del personal de salud en Cochabamba-Bolivia durante la crisis sanitaria de COVID-19.

Marco general • Lugar : Cochabamba-Bolivia • Público objetivo: Personal de salud

• Implementado por: IpDH-Bolivia (Instituto para el Desarrollo Humano) • Fecha de implementación: mayo de 2020

Resultados

- **Situación en su lugar de trabajo:** El 68% (n:79) de los encuestados fue dotado de material especial de bioseguridad para la atención durante esta cuarentena; solo el 37% (n:43) atendieron casos de COVID-19, existe una asociación estadísticamente significativa entre los servicios de salud que atienden casos de COVID-19 y que estos se encuentren equipados con material especial de bioseguridad para la atención con un OR=2.41 [IC 95%= (1.02-6.03)]. El 89% (n:104) atendería a personas con COVID-19 como a cualquier otro paciente con medidas de bioseguridad.
- **Bienestar psicológico:** El personal de salud consultado refiere haber presentado durante la cuarentena: Sentimientos de estrés 55% (n:64), sentimientos de ansiedad 50% (n:59) y miedo 35% (n:41). Las mayores preocupaciones del personal de salud fueron el miedo a contagiarse o llevar el virus a su casa 74% (n:87) y no poder dar muestras de afecto a sus seres queridos 39% (n:45). Solo el 30% (n:35) consulto con alguien y de ellos, 3% con un profesional psicólogo.
- **Estigma y discriminación:** El 15% (n:18) sufrió estigma o discriminación durante esta crisis sanitaria por su condición de ser profesional de la salud, en diferentes contextos (por sus colegas, en su lugar de trabajo, vecinos, transporte público, etc.)
- **Información sobre COVID-19:** El 80% (n:94) del personal de salud consultado recibió formación para atender a personas con COVID-19; esta información fue obtenida de internet 63% (n:62), de páginas de la OMS/OPS 53% (n:52) y el Ministerio de salud 22% (n:22). Solo el 58% (n:68) se siente formado para atender casos de COVID-19.

Perfil

- **117 trabajadores en salud** respondieron a la encuesta.
- El 71% (n:83) de sexo femenino y el 29% (n:34) de sexo masculino.
- Edad mediana: **37 años** [30-48]
- El 45% (n:53) atienden en el servicio público, el 37% (n:43) en la atención privada y el 18% (n:21) en la seguridad social.



RESPUESTA

- **Capacitaciones virtuales al personal y estudiantes de ciencias de la salud con énfasis en la temática de la COVID-19.**
- **Conversatorios para sensibilizar a la población y disminuir el estigma y la discriminación hacia el personal de salud.**

PARA IR MÁS ALLÁ

Lo que se pudo observar en el terreno

Algunos testimonios del personal de salud refuerzan los resultados de la encuesta flash:

«Trabajamos 12 hrs y nada de alimentación y nos transportan dejándonos a 1 o 2 km de distancia de carretera principal y como pescados repletos o incluso encima camionetas como bultos» (Comentario obtenido en la encuesta flash).

«Se me hizo un hostigamiento para que desocupe el departamento, solo por ser personal de salud. Soy madre de familia y eso es lo que más duele» (Testimonio de Dra. Patricia Flores, Conversatorio, 30 de abril IpDH).

«Se me hizo un hostigamiento para que desocupe el departamento, solo por ser personal de salud. Soy madre de familia y eso es lo que más duele» (Testimonio de Dra. Patricia Flores, Conversatorio, 30 de abril IpDH).

Lecciones aprendidas

- El personal de salud requiere capacitaciones y actualizaciones constantes en manejo de Covid-19 para practicar la medicina basada en la evidencia.
- Considerar las necesidades psicológicas del personal en esta crisis sanitaria, frente al virus y a la desinformación de la población.

Próximos pasos

- Organizar Seminario internacional sobre COVID-19 y VIH con expertos en el área, para capacitar y actualizar al personal de salud.
- Continuar con las capacitaciones locales del personal de salud en la temática de la COVID-19.
- Publicación de los resultados tanto en prensa como en revistas científicas para sensibilizar a la población general sobre la realidad vivida por el personal de salud.



CONTACTO

Puede solicitar más información a través de:

- Edgar Valdez, IDH
direccion@idhbolivia.org
- Dirección Investigación Comunitaria Coalition PLUS
directionrecherche@coalitionplus.org